

# XPhone Entry

## WAS IST XPHONE ENTRY?

Mit XPhone Entry erleben Siemens HiPath-Kunden einen ersten Einstieg in das Thema CTI. Die Software wird ohne Aufpreis seit Oktober 2007 international zusammen mit folgenden PBX ausgeliefert:

- HiPath 2000
- HiPath 3000

Für die Systeme HiPath 500, HiPath 1100, HiPath 1200 und HiPath BizIP ist ein Bundle in Vorbereitung.

The screenshot displays the 'XPhone - Erledigt' application window. The left sidebar shows a tree view of call logs with 'Erledigt' selected. The main area contains a table of call records. A search bar and navigation icons are located below the sidebar. A call detail popup is visible on the right, showing contact information and call duration.

An/Von	Rufnummer	Datum/Zeit	Dauer
Schmidt, Else, Reinigungsdienst	089665544	06.07.2007 16:21:33	00:00:06
Svenson, Lars, Dansk Transport AG	040225588	06.07.2007 16:07:27	00:01:32
Walpert, Petra, C4B AG	0898407980	06.07.2007 15:56:09	00:00:35
Schmitz, Kurt, Sprüller & Partner	030987654	06.07.2007 14:50:35	00:02:31
Dupont, Pierre, Chèvrejeus	003355887744	06.07.2007 13:31:22	00:00:13
Walker, Anne, Trilight Verlag	040123654	06.07.2007 13:20:38	00:02:17
Kowalski, Martin, Spedition Meier	087172365	06.07.2007 12:17:26	00:06:31
Burton, Janet, Springfield Technologies	00123654877	06.07.2007 11:13:55	00:03:11

- 1 Anrufjournale
- 2 Integriertes persönliches Adressbuch
- 3 Anrufsteuerung mit kontextabhängigen Funktionen

XPhone Entry ist eine funktionell reduzierte Version des leistungsfähigen CTI-Clients XPhone Standard. Der Vorteil: Die Software lässt sich unbegrenzt auf allen Arbeitsplätzen einsetzen, die an die genannten TK-Systeme angeschlossen sind. Auf Wunsch kann der Funktionsumfang auf die Leistungsmerkmale von XPhone Standard erweitert werden. Dafür muss der Kunde lediglich einen XPhone Standard Lizenzschlüssel (pro Arbeitsplatz) eingeben, den er Kunde wahlweise über einen C4B-Webshop oder – je nach Vertriebsgebiet – direkt über Siemens oder einen Siemens Vertriebspartner erwerben kann.

Für die Dauer von 30 Tagen lässt sich der Funktionsumfang auch kostenfrei erweitern: direkt aus der XPhone Entry – Oberfläche kann dafür einmalig eine kostenlose Test-Lizenz angefordert werden. Am Ende dieses Dokuments finden Sie eine Übersicht über die Leistungsmerkmale der beiden CTI-Clients.

## LEISTUNGSUMFANG

### TELEFONIEREN MIT XPHONE ENTRY

Anrufe starten Sie per Mausclick aus dem integrierten Adressbuch oder dem Anrufjournal. Genauso einfach nehmen Sie Anrufe an, halten oder beenden Gespräche und leiten Anrufe weiter. Während eines Gesprächs gehen Sie mit Kollegen in Rückfrage und können zwischen den Teilnehmern makeln. Häufig gewählte Rufnummern lassen sich als Favoriten in der Kurzwahlliste abspeichern.

### PERSÖNLICHES ADRESSBUCH

XPhone Entry enthält ein persönliches Adressbuch, hinter dem sich eine lokale Datenbank (Dateityp mdb) verbirgt. Kontakte lassen sich nach den Kriterien Firma, Name und Vorname suchen und aus der CTI-Oberfläche pflegen.

### ANRUFERIDENTIFIZIERUNG

Klingelt das Telefon, identifiziert XPhone Entry den Anrufer anhand der übertragenen Rufnummer. Voraussetzung ist, dass ein entsprechender Eintrag im persönlichen Adressbuch hinterlegt ist. Der Anwender hat die Wahl zwischen dem Anruferpopup mit Angaben zu Firma und Name des Anrufers, oder der automatisch geöffneten Kontaktmaske.

### ANRUFJOURNAL

Bei eingeschaltetem PC erfasst XPhone Entry alle Telefonate. Die Software unterscheidet nach erledigten und unerledigten Anrufen sowie Anrufen in Abwesenheit. Gespeichert werden Anruferdaten, Zeitpunkt sowie Dauer des Gesprächs. Durch Klick auf einen Journaleintrag starten Sie einen Rückruf. Auf Wunsch werden Journaleinträge automatisch nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht.

## VERFÜGBARKEIT

### SPRACHEN UND VERBREITUNG

XPhone Entry ist ab Herbst 2007 verfügbar und wird in den Sprachen



Deutsch



Englisch



Französisch



Italienisch



Spanisch



Portugiesisch

ausgeliefert. Die Software ist freigegeben für folgende Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich, Zypern.

### LIZENZIERUNG

XPhone Entry kann auf beliebig vielen Arbeitsstationen eingesetzt werden, die an die oben genannten Plattformen angeschlossen sind. Ein Lizenzschlüssel ist nicht erforderlich. Der Einsatz in Verbindung mit bereits vorhandenen TK-Systemen ist jedoch nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass bei einer nachträglichen Freischaltung auf XPhone Standard pro Arbeitsplatz eine Lizenz erforderlich ist.

### SERVICE & SUPPORT

Der Support für XPhone Entry wird durch den zentralen Siemens Backlevel Support erbracht.

## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

### CLIENT

- Betriebssystem: Microsoft Windows 2000 Workstation / XP Professional / Vista\*
  - Hardware: CPU >500 MHz, 256 MB RAM, 100 MB HD
- \* *erfordert Windows Vista kompatiblen TAPI-Treiber*

### KOMPATIBILITÄT TK-SYSTEME

Ab Herbst 2007 wird XPhone Entry zusammen mit den folgenden Siemens HiPath Plattformen ausgeliefert. Der Einsatz ist nur auf Arbeitsplätzen möglich, die an diese Systeme angeschlossen sind:

- HiPath 3000 V7
- HiPath 2000 V2
- HiPath 500 V6
- HiPath 1200 V3
- HiPath 1100 V7
- HiPath BizIP

### UNTERSTÜTZTE TAPI SERVICE PROVIDER

- Callbride Collection
- HiPath TAPI 120
- HiPath 1100/1200 TAPI Service Provider

Stand: Oktober 2007

## Leistungsmerkmale XPhone Entry V3 / XPhone Standard V3

Verfügbarkeit der Leistungsmerkmale ist abhängig vom eingesetzten TK-System – siehe dazu [www.c4b.de/de/support](http://www.c4b.de/de/support)

	XPhone Entry	XPhone Standard
<b>TELEFONIE</b>		
Wählen / Annehmen / Abweisen / Trennen	■	■
Rückfrage / Verbinden / Makeln	■	■
Anzeige Anklopfer / Zweitanzruf	■	■
Anruf vorbereiten	-	■
Separate Vorwahl für Privatgespräche	■	■
Anrufumleitung konfigurieren	-	■
E-Mail bei Anruf in Abwesenheit	-	■
Kurzwahlfunktion / Favoriten	■	■
Konferenzen (Teilnehmerzahl)	-	max 3
Konferenzen speichern	-	■
<b>JOURNALE</b>		
Verbindungen kommend / gehend	■	■
Terminanrufe, Wiedervorlage	-	■
Ausdruck, Archivierung in CSV-Datei	-	■
<b>ANRUFR IDENTIFIZIEREN</b>		
Kontakt Datensatz automatisch öffnen	■	■
Tooltipp am Mauszeiger mit Anruferinfos	-	■
Anruferdaten beim Verbinden übergeben	-	■
Anzeige des angerufenen Anschlusses (Called ID)	-	■
Zugriff auf Messaging-/Groupware-Funktionen	-	■
Anruferdaten in Zwischenablage kopieren	-	■
<b>DATENBANKZUGRIFF</b>		
Adressbücher mit Direktzugriff	1	10
Microsoft Outlook / Lotus Notes	-	■
Microsoft Access	-	■
ODBC (SQL, MySQL, Oracle, Informix, ...)	-	■
LDAP (Active Directory, OpenLDAP, NDS, ...)	-	■
MAPI	-	■
MS Outlook Express/Windows Adressbuch	-	■
CD DeTeMedien Das Telefonbuch Deutschland	-	■
CD Twixel Telefonbuch für die Schweiz	-	■
Persönliches Adressbuch	■	■
Datenbankassistent für Feldverknüpfung	-	■
Neue Kontakte anlegen	■	■
Kontakte in Originaldatenbank bearb./anlegen	-	■
Kontakte in andere Adressbüchern kopieren	-	■
Suchfunktion über einzelne/alle Datenbanken	-	■
Volltextsuche	-	■
Suchkriterien frei wählbar / kombinierbar	-	■

### MESSAGING FUNKTIONEN

	XPhone Entry	XPhone Standard
Vorlagen für E-Mail, Fax, Brief	-	je 30
Persönliche / öffentliche Vorlagen	-	■
Kontakt Daten automatisch übernehmen	-	■
Bei Rufübernahme E-Mail Anrufnotiz vorbelegt	-	■
<b>INTEGRATION IN GROUPWARE SYSTEM (OUTLOOK / NOTES)</b>		
Oberflächenintegration	-	■
Journalführung in MS Outlook / Lotus Notes	-	■
Direktzugriff auf fremde Kalender	-	1)
Outlook / Notes Kontakt aus Anruf öffnen	-	■
Aufgabe / Termin / Journal aus Anruf anlegen	-	■
Rückruf aus E-Mail Posteingang starten	-	■
editierbare Skriptbibliotheken und Schablonen	-	2)
Öffnen / autom. Befüllen von Notes Masken	-	2)
<b>ANWENDUNGSINTEGRATION</b>		
Erweiterte Hotkeysteuerung	-	■
Wählen markierter Rufnummern	-	■
Annehmen / Abweisen / Trennen per Hotkey	-	■
Kontaktsuche zu markiertem Namen	-	■
Programmierschnittstellen	-	■
Ereignisgesteuertes Regelwerk	-	■
Ansteuern externer Applikationen	-	■
Steuerung von Microsoft Word / Excel / Access	-	■
Öffnen von Webseiten	-	■
Ausführen von VB-Scripts	-	■
Windows Wählhilfe ersetzen	-	■
<b>OPTIONALE ERWEITERUNGEN</b>		
XPhone Fax	-	■

Hinweis: für die HiPath-Systeme 2000 / 3000 / 4000 empfehlen wir Ihnen die serverbasierten XPhone Corporate-Lösungen. Mehr Informationen dazu finden Sie auf [www.c4b.de](http://www.c4b.de).

1) nur in Verbindung mit MS Exchange Server

2) nur Lotus Notes

Änderungen vorbehalten. Features beziehen sich auf Version 3.1. Stand: 1.9.2007