

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der netQtel GmbH

## 1. Allgemeines

Allen unseren Lieferungen und Leistungen liegen die folgenden Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

## 2. Zusammenarbeit der Vertragspartner

- 2.1 Wir haben das System in den Räumen des Kunden betriebsbereit einzurichten, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- 2.2 Wir werden die vereinbarten Leistungen und Lieferungen sorgfältig und termingerecht sowie mit eigenem Personal durchführen. Wir sind jedoch berechtigt, Subunternehmer einzusetzen.
- 2.3 Sie werden durch Erfüllung Ihrer Mitwirkungspflichten dazu beitragen, dass wir die Leistungen rechtzeitig beginnen und durchführen können.
- 2.4 Sie stellen folgendes zu Ihrer Last sicher:
  - den uneingeschränkten, jederzeitigen Zugang zu den erforderlichen Grundstücken, Gebäuden und Räumen
  - den Zugriff auf Hard- und Software der kommunikationstechnischen Einrichtungen
  - Strom einschließlich der erforderlichen Anschlüsse
  - geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen Diebstahl, Beschädigung sowie Zerstörung

Kommen Sie mit den oben liegenden Mitwirkungspflichten nicht nach, so sind wir berechtigt diese erforderlichen Leistungen und Maßnahmen zu Lasten von Ihnen selbst oder durch Dritte erbringen zu lassen.

## 3. Preise und Versandkosten

- 3.1 Die Preise sind in EUR inkl. der zurzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen.
- 3.2 Soweit nicht anders vereinbart ist, gelten die jeweiligen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
- 3.3 Die Preise verstehen sich ab Werk oder Lager, exkl. Lieferung.
- 3.4 Verpackungs-, Fracht- und Versicherungskosten trägt der Käufer und werden zusätzlich berechnet. Wir entscheiden über die Art und Weise der Versendung. Die versendete Ware wird grundsätzlich versichert.
- 3.5 Bei Lieferungen in ein Land, das nicht Mitglied der Europäischen Union ist, ermäßigt sich der Preis um die deutsche Mehrwertsteuer. Der Käufer hat in diesem Fall jedoch die bei Einfuhr entstehenden Zölle und Einfuhrumsatzsteuer unmittelbar zu tragen. Er stellt uns diesbezüglich von jeder Inanspruchnahme frei.

## 4. Lieferung, Lieferfristen und Höhere Gewalt

- 4.1 Die Lieferung erfolgt erst, wenn die Ware bei uns eingegangen ist und bei Vorkasse der Zahlungseingang erfolgt ist.
- 4.2 Lieferfristen können nur, sofern nichts anderes vereinbart wurde, unverbindlich angegeben werden. Lieferfristen beginnen mit dem Tag der völligen Klarstellung des betreffenden Auftrages und bedürfen der Schriftform. Die Einhaltung einer Lieferfrist hat in jedem Fall einer rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Vorlieferanten zur Voraussetzung. Werden unsere unverbindlichen Lieferfristen tatsächlich wesentlich überschritten, werden wir den Käufer unverzüglich informieren.
- 4.3 Die Lieferfrist verlängert sich, ohne dass wir darauf gesondert hinweisen, wenn bei Vorkasse, keine Zahlung geleistet wird.
- 4.4 Im Falle höherer Gewalt (z. B.: öffentliche Unruhen) und sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände – z. B. Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, behördliche Maßnahmen etc. – auch wenn sie beim Vorlieferanten eintreten – verlängert sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang. Wird durch die vorgenannten Umstände die Lieferung unmöglich oder unzumutbar, so sind wir als auch der Käufer berechtigt, unter angemessener Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.

## 5. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug

- 5.1 Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, ist der Betrag sofort per Vorkasse ohne Skonti oder sonstige Abzüge zu zahlen.
- 5.2 Die Zahlung gilt erst als dann erfolgt, wenn wir über den Wert verfügen können.
- 5.3 Bei Verkauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag ebenfalls sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Ausnahmen hiervon bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.
- 5.4 Ab Verzugsbeginn berechnen wir bankübliche Überziehungszinsen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens behalten wir uns vor.
- 5.5 Nur schriftlich von uns anerkannte oder rechtskräftig festgestellte Gegenansprüche berechtigen den Käufer zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung fälliger Zahlungen.

## 6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Dieser Eigentumsvorbehalt besteht außerdem fort, bis alle Forderungen an den Käufer, die zur Zeit des Vertragsschlusses bereits existieren, beglichen sind.
- 6.2 Der Käufer hat unsere Vorbehaltsware gesondert zu lagern oder deutlich zu kennzeichnen. Weiterveräußerung, Verbrauch, Verarbeitung oder Verbindung dürfen nur so lange erfolgen, wie der Käufer seine Zahlungsverpflichtung einhält. Verpfändung und Sicherungsübereignung sind nicht gestattet.
- 6.3 Wird unsere Vorbehaltsware vom Käufer veräußert, verarbeitet oder verbunden, so überträgt uns der Käufer zur Sicherung unserer Forderung schon jetzt anteilig (Rechnungswert) sein (Mit-) Eigentum an der neu entstandenen Sache (Sicherungseigentum) mit der gleichzeitigen Vereinbarung, das er diese Sache unentgeltlich für uns verwahrt. Alle Forderungen aus Weiterveräußerungen, Verarbeitung und Verbindung unserer Vorbehaltsware oder das an die Stelle der Vorbehaltsware tretenden Sicherungseigentum tritt der Käufer in Höhe unserer Forderung zzgl. 20 % zur Sicherheit schon jetzt an uns ab; wir nehmen hiermit die Abtretung an.

- 6.4 Bei Zugriffen Dritter – insbesondere Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten zu erstatten, haftet hier der Käufer.

## 7. Widerrufsrecht und Annahmeverzug

- 7.1 Sie können die erhaltene Ware innerhalb von einem Monat an uns zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Ware und einer ausführlichen Widerrufsbelehrung in Textform.  
Widerrufsfolgen  
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei Rückgabe benutzter oder beschädigter Ware behalten wir uns vor, für die Wertminderung und für den Wert der Nutzung der Ware Ersatz zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie beispielsweise in einem Ladengeschäft möglich wäre – zurückzuführen ist. Eine Wertersatzpflicht können Sie daher vermeiden, wenn Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Wir empfehlen, die Originalverpackung vorsichtig zu öffnen und die Ware in der vollständigen Originalverpackung (Innen- und Außenverpackung) zurückzusenden, wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen. Ersatzansprüche werden wir gegebenenfalls mit dem zu erstattenden Kaufpreis verrechnen.
- 7.2 Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und den wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

## 8. Mängelhaftung

- 8.1 Die Prüfung der Ware besonders auf äußere Schäden und Vollständigkeit sollte sofort bei Warenannahme erfolgen. Umfangreiche Lieferungen können „unter Vorbehalt“ angenommen werden. Eventuelle Schäden und Unvollständigkeit müssen innerhalb von 4 Tagen nach Lieferung schriftlich (Email oder Fax) bei uns reklamiert werden.
- 8.2 Bemängelte Ware ist vom Abnehmer bis zur endgültigen Klärung zur Vermeidung von Beschädigungen sachgemäß einzulagern und zu unserer Besichtigung bereit zu halten.
- 8.3 Bei berechtigter und fristgerechter Mängelrüge beheben wir die Mängel im Wege der Nacherfüllung. Dabei räumt uns der Käufer zwei Nacherfüllungsversuche ein. Schlägt die zweite Nacherfüllung fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl die Minderung des Kaufpreises oder den Rücktritt vom Vertrag fordern.
- 8.4 Jede Gewährleistung entfällt, wenn der Abnehmer die Ware unsachgemäß lagert oder behandelt. Für Handhabungsmängel der gelieferten Ware übernehmen wir kein Gewähr.
- 8.5 Die Gewährleistung auf alle Waren für nicht offensichtliche Mängel beträgt 24 Monate ab Lieferung. Bei offensichtlichen Mängeln hat der Kunde diese binnen zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen, anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche wegen offensichtlicher Mängel ausgeschlossen.

## 9. Nutzungsbedingungen der Software

- 9.1 Sie werden zeitlich unbegrenzt dafür sorgen, dass die Software einschließlich der Vervielfertigungen und Dokumentationen auch in schriftlicher Zustimmung von uns Dritten nicht bekannt werden.
- 9.2 Für Standardsoftware stellen wir die entsprechenden Softwarebeschreibungen, z.B. für Leistungsmerkmale, spezielle Funktionen, Hardware- und Softwarevoraussetzungen, Installationsanfordernisse, Einsatzbedingungen und Bedienung zur Verfügung. Diese können auch elektronisch zur Verfügung gestellt werden.
- 9.3 Die Software ist sowohl durch Urheberrechtsgesetze als auch internationale Urheberrechtsverträge sowie durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt.

## 10. Sonstige Schadenersatzansprüche

- 10.1 Wir haften auf Schadenersatz wegen Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten bei Arglist, Vorsatz und großer Fahrlässigkeit, soweit wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist unsere Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dasselbe gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungshilfen.
- 10.2 Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, aus einer Garantie oder wegen Personenschäden bleibt hiervon unberührt. Die Herstellergarantie ist eine Garantie des Herstellers und stellt keine Übernahme der Garantie durch die netQtel GmbH dar.
- 10.3 Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, der Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen der netQtel GmbH für von Ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

## 11. Datenschutz

Durch den Vertragsabschluss erklärt der Kunde sein Einverständnis damit, dass seine personenbezogene Daten gespeichert, verarbeitet und - soweit erforderlich - verändert werden. Diese Daten werden ausschließlich dafür benutzt, um die Bestellung auszuführen und um unsere gesetzlichen und behördlichen Mitteilungspflichten zu erfüllen. Der Kunde kann jederzeit die Löschung seiner Daten erwirken.

## 12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Für die Geschäftsbeziehung mit dem Käufer ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anwendbar.
- 12.2 Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Vertrags-, Liefer- und Zahlungsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Die Vertragspartner sind verpflichtet, eine neue Bestimmung zu vereinbaren, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.